

Übersicht der eingesetzten weiteren Auftragsverarbeiter nach Art. 28 Abs. 2 DSGVO

fino data services GmbH

Universitätsplatz 12, 34127 Kassel

Stand: März 2025

ZUR VEREINBARUNG ZUR AUFTRAGSVERARBEITUNG DER FINO DATA SERVICES GMBH

fino verarbeitet personenbezogene Daten im Auftrag ihrer Kunden (Auftragsverarbeitung). Dies umfasst alle Tätigkeiten, die fino gemäß den Leistungsbeschreibungen und den jeweiligen vertraglichen Vereinbarungen mit dem Kunden erbringt und die eine Auftragsverarbeitung darstellen.

Gemäß der „Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung“ erteilt der Kunde fino die allgemeine Genehmigung, weitere Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 28 DSGVO in Anspruch zu nehmen. Weiterhin ist fino berechtigt, die personenbezogenen Daten - unter Beachtung der zwingend anwendbaren Vorschriften – an Dienstleister in einem Drittland zu übermitteln.

Die jeweils aktuell eingesetzten, weiteren Auftragsverarbeiter sowie die Information, an welche Dienstleister in welchem Drittland die Daten für welche Zwecke übermittelt werden, sind in der nachfolgenden Übersicht zu finden.

- Amazon Web Services EMEA Sàrl 5, Rue Plaetis L-2338 Luxembourg (Cloud-Infrastructure Services)
- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street 4, Dublin, Ireland (Cloud-Infrastructure Services)
- FinoSign by fino kanzleidrive GmbH, Universitätsplatz 12, 34127 Kassel (digitale Signaturen-Services)
- Mailgun Technologies Inc., 535 Mission St, San Francisco, CA 94105, USA (E-Mail-Management Services). Mailgun wird für den Versand systemeigener E-Mails verwendet. In den E-Mails sind keine personenbezogenen

Daten enthalten. Lediglich die in der Emailadresse enthaltenen personenbezogene Daten werden durch Mailgun verarbeitet. Mailgun ermöglicht es, sämtliche Datenverarbeitung auf Servern innerhalb der EU vorzunehmen. Diese Einstellung wurde durch uns entsprechend vorgenommen, um einen direkten Zugriff auf Daten durch (US)-Behörden zu verhindern. In Einzelfällen kann aus Supportgründen nach vorheriger Freigabe auf die innerhalb der EU liegenden Mail-Daten aus den USA durch Mailgun zugegriffen werden.

- Cloudflare, Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA (Hosting, Cloud-Infrastructure Services)
- Plenty Staff, Inc., 24A Trolley Square #2276, Wilmington, Delaware 19806, USA (OCR-Training und Service-Dienstleistungen)
- ActiveCampaign, LLC, 150 N. Michigan Ave Suite 1230, Chicago, IL, USA (CRM, Kontaktverwaltung und Kundenmanagement)
- HostEurope GmbH, Hansestrasse 111, 51149 Köln, Germany (Hosting und E-Mail-Management Services)
- Zendesk Inc., 989 Market St., 94103 San Francisco (Helpdesk & CRM Services)
- Datadog Inc., 620 8th Ave, 45th Floor, New York, NY 10018, USA (Analyse- und Monitoring Services). Datadog wird zur Visualisierung der Frontend-Leistung (Performance) unserer Anwendung sowie zur Erkennung von Performance-Engpässen genutzt und verschafft uns Einblicke in die Echtzeit-Aktivitäten und Erfahrungen unserer Nutzer. Hierzu können sowohl Server-Informationen als auch Nutzungsparameter (z.B. IP-Adresse, eingesetzte Browser, Zeitstempel) an Datadog übermittelt werden. Datadog ermöglicht es,

sämtliche Datenverarbeitung auf Servern innerhalb der EU vorzunehmen. Diese Einstellung wurde durch uns entsprechend vorgenommen, um einen direkten Zugriff auf Daten durch (US)-Behörden zu verhindern. In Einzelfällen kann aus Supportgründen nach vorheriger Freigabe auf die innerhalb der EU liegenden Daten aus den USA durch Datadog zugegriffen werden

Grundlage für Datenübermittlungen in Drittländer sind die aktuellen Standardvertragsklauseln der EU-Kommission sowie ggf. in Verbindung mit den von der EU gemäß Art. 45 Abs. 3 DSGVO gefassten Angemessenheitsbeschlüssen, unter Zuhilfenahme von additional safeguards wie Datenverschlüsselung, Datenaggregation, getrennte Zugangskontrollen und Grundsätze der Datenminimierung.

Stand: März 2025